

A BOPA Műszaki Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Ügyfeleivel kapcsolatos adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő.....	1
2. A kezelt személyes adatok.....	2
3. További címzettek.....	3
4. Általános adatbiztonsági intézkedések.....	3
5. Az érintettek jogai.....	4

Utolsó módosítás dátuma: 2023. szeptember 29.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a BOPA Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") ügyfelei, illetve az ügyfeleinek magánszemély képviselőinek vonatkozásában folytat. Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keresse társaságunkat bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **BOPA Műszaki Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1047 Budapest, Baross utca 79-89.

Postacím: 1047 Budapest, Baross utca 79-89.

Email elérhetőség: info@bopakft.hu

Telefonos elérhetőség: (+36-30) 630-7166

2. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk	Az adatok biztonsága érdekében tett intézkedések
Kapcsolatfelvétel és megkeresések megválaszolása, illetve előzetes igényfelmérés	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő Önnel felvegye a kapcsolatot, illetve az Ön által feltett kérdéseket megválaszolja. Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Adatkezelő az Ön termékkel kapcsolatos igényeit felmérje és az igényeit Önnel részletesen egyeztesse	Esetleges szerződés megkötésének előkészítése az érintett (Ön) kérésére (GDPR 6. cikk (1) b pont)	Név, kapcsolattartási email cím és telefonszám, megfogalmazott igények	Az Adatkezelő a személyes adatokat addig az időpontig kezeli, míg eldől, hogy Önnel szerződést köt-e. Amennyiben igen, úgy az ezt követő adatkezelésre a következő sor irányadó. Amennyiben nem, úgy az adatokat véglegesen törli	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személlyel nem osztja meg	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén, illetve biometrikus azonosítással ellátott telefonkészülékén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést
Szerződéskötés	Amennyiben az Adatkezelő Önnel adásvételi szerződést köt, úgy a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében kezeli az Ön azonosításához, illetve az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait	Szerződés teljesítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Adásvételi szerződésben szereplő személyes adatok, így jellemzően; Név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám	Az Adatkezelő a személyes adatokat az adásvételi szerződés mindkét fél által történő teljesítését követő 5 év elteltéig kezeli	Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személlyel nem osztja meg	A személyes adatok csak a szükséges példányszámban állnak rendelkezésre, elzárt szekrényben.
Számviteli bizonylatok kiállítása	Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az adásvételi szerződés alapján megfizetett összegről Önnek számlát tudjon kiállítani a számlakiállítás érdekében kezelheti az Ön nevét és lakcímét	Jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pont)	Név, lakcím	Az Adatkezelő a személyes adatokat a számla kiállításától számított 8 éves időtartamban kezeli a számviteli törvény előírásai szerint	Az Adatkezelő a személyes adatokat a Nemzeti Adó és Vámhatóság részére jogszabályban előírt módon átadja	A személyes adatok csak a szükséges példányszámban állnak rendelkezésre jelszóval védett számítógépen, illetve elzárt szekrényben

<p>Sütihasználat a www.bopa.hu weboldalon</p>	<p>Az Adatkezelő weboldalán sütiket használ annak érdekében, hogy a weboldal zökkenőmentes működését biztosítsa. Az Adatkezelő nem alkalmaz statisztikai vagy marketing jellegű sütiket, amelyek az érintettet bármilyen módon elemeznék, vagy az érintett adatait más szolgáltató számára átadnák</p>	<p>Jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p>	<p>IP cím, illetve az egyes sütik által tárolt egyéb személyes adatok</p>	<p>A sütik ún. "session" sütik, vagyis személyes adatok kizárólag a felhasználó munkamenetének ideje alatt kerülnek kezelésre</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személlyel nem osztja meg</p>	<p>Az Adatkezelő nem gyűjt weboldalának felhasználóiról semmilyen elemzésre, vagy célzott marketing üzenetek küldésére lehetőséget biztosító adatot, sütiket kizárólag a weboldal működőképes állapotának fenntartása érdekében kezel</p>
---	--	---	---	---	--	---

3. További címzettek

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fenti táblázatban felsoroltakon túl hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti.

4. Általános adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el.

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval, vírusvédő programmal látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

5. Az érintettek jogai

Bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni.

Ezen kívül **zároljuk** a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is egy hónapon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy **hozzájárulását visszavonja**. Hozzájárulását az Adatkezelőnek, vagy az adatvédelmi tisztviselőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül, - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
www.naih.hu,
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

BOPA Kft.

Adatkezelő